

PRIVACY POLICY

VAN VOORST PROJECTDIENST

Beste lezer,

Van Voorst Projektendienst hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy geven we heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Van Voorst Projektendienst houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat:

- » Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- » Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- » Wij u vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- » Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- » Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- » Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Van Voorst Projektendienst zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover kunt u contact opnemen via de contactgegevens in dit document.

Peter Fiering

Directeur, Van voorst projektendienst

PERSOONSGEGEVENS DIE VAN VOORST PROJEKTENDIENST VERWERKT

Van Voorst Projektendienst is genoodzaakt om bepaalde gegevens van u te verwerken. Deze gegevens worden verzameld doordat u gebruik maakt van de diensten van Van Voorst Projektendienst. Voorbeelden van deze diensten zijn het aanmelden op de nieuwsbrief, het aanvragen van een offerte of het worden of zijn van een klant of leverancier van Van Voorst Projektendienst. Per groep wordt hierna beschreven welke gegevens worden verzameld en met welk doel.

KLANT OF LEVERANCIER

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Van Voorst Projektendienst verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- » Administratieve doeleinden;
- » Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- » Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- » Het ontvangen van feedback;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is een overeengekomen opdracht of contract. Voor de bovenstaande doelstellingen kan Van Voorst Projektendienst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- » Voornaam;
- » Tussenvoegsel;
- » Achternaam;
- » (Zakelijk) Telefoonnummer;
- » (Zakelijk) E-mailadres;
- » Geslacht.
- » Adresgegevens, inclusief Postcode, Plaats en Land.

Uw persoonsgegevens worden door Van Voorst Projektendienst opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en voor onbepaalde tijd daarna. Grondslag hiervoor is de noodzaak voor deze gegevens bij eventuele complicaties jaren nadat de opdracht is voltooid, en eventuele nieuwe contracten of opdrachten van deze klant.

NIEUWSBRIEFABONNEES

Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden door Van Voorst Projektendienst verwerkt ten behoeve van het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen. De grondslag voor deze persoonsgegevens is de

inschrijving voor de nieuwsbrief door middel van het nieuwsbriefformulier op de website. Voor de bovenstaande doelstelling kan Van Voorst Projektendienst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- » Voornaam;
- » Tussenvoegsel;
- » Achternaam;
- » E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Van Voorst Projektendienst opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men aangemeld is. Deze aanmelding kan ten alle tijden worden ingetrokken middels de bijgevoegde contactgegevens.

BIJZONDERE EN GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers en nieuwsbriefabonnees die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Het is echter niet mogelijk om te controleren of een bezoeker of abonnee minimaal 16 jaar oud is, of toestemming heeft van ouders of voogd. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Indien u gelooft dat Van Voorst Projektendienst gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met contact@vanvoorst.nl om deze te laten verwijderen.

GEÏNTERESSEERDEN EN PROSPECTS

Persoonsgegevens van prospects en/of geïnteresseerden worden door Van Voorst Projektendienst verwerkt ten behoeve van informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten. De grondslag voor deze persoonsgegevens is een mondelinge toestemming, het invullen van het contactformulier op de website, offerteaanvraag, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op onze social media platforms. Voor de bovenstaande doelstellingen kan Van Voorst Projektendienst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- » Voornaam;
- » Tussenvoegsel;
- » Achternaam;
- » Telefoonnummer;
- » E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Van Voorst Projektendienst opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerkingen gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect en/of geïnteresseerden. Deze gegevens kunnen ten alle tijden worden verwijderd middels de bijgevoegde contactgegevens.

MEDEWERKERS EN FREELANCERS

Persoonsgegevens van medewerkers en freelancers (ZZP'ers) worden door Van Voorst Projektendienst verwerkt om uitvoering te geven aan de arbeidsovereenkomst. De grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst, het contract of de opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling kan Van Voorst Projektendienst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- » Voornaam;
- » Tussenvoegsel;
- » Achternaam;
- » Telefoonnummer;
- » E-mailadres;
- » Geboortedatum;
- » Geboorteplaats;
- » Geslacht;
- » Salarisgegevens;
- » Kopie ID;
- » BSN-nummer;
- » Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Van Voorst Projektendienst opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst, contract of opdracht heeft en daarna alleen in de (financiële) administratie voor maximaal 7 jaar.

VERSTREKKING AAN DERDEN

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- » Het verzorgen van de internetomgeving en social media platforms;
- » Het verzorgen van de financiële administratie;
- » Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.
- » Het verzorgen van de IT- en software-omgeving.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met onze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

BUITEN DE EUROPESE UNIE

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. De derden waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten kunnen dit wel doen. Indien dit het geval is, zijn deze gegevens goed beveiligd en wordt er volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming gehandeld door alle betrokken partijen.

COOKIES EN SOORTGELIJKE GEGEVENS

Van Voorst Projektendienst maakt gebruik van cookies om verschillende webpagina's zo goed mogelijk te laten functioneren. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een website op uw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst en waarin informatie wordt opgeslagen, zoals bepaalde voorkeuren. Daardoor kan Van Voorst u bij het volgende bezoek aan de website nog beter van dienst zijn. De browser kan zo ingesteld worden dat deze wel of geen cookies toestaat of alleen gedeeltelijk. Als cookies gedeeltelijk worden toegestaan, kan de bezoeker instellen welke websites cookies geplaatst mogen worden. Bij het bekijken van deze pagina zijn de cookies van Van Voorst uitsluitend first-party cookies. First-party cookies zijn cookies die u voor hetzelfde domein krijgt als dat u bezoekt. Van Voorst Projektendienst maakt gebruik van cookies om informatie uit eerdere bezoeken terug te halen, zoals het onthouden van bepaalde instellingen die u heeft gemaakt. Daarnaast maakt Van Voorst gebruik van cookies om de website te laten weten dat u eerder op de website bent geweest. Op deze manier kunnen statistische gegevens over het gebruik van de website worden verzameld in Google Analytics. Hierbij wordt alleen met anonieme statistische informatie gewerkt die ons helpt om het functioneren van de website te verbeteren. Van Voorst zal de verkregen gegevens door first-party cookies nooit met derden delen. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de kwaliteit van Van Voorst te verbeteren.

Van Voorst Projektendienst plaatst tracking cookies op uw apparatuur, zodat we uw computer kunnen herkennen wanneer uw onze website opnieuw bezoekt. Deze tracking cookies bestaan uit twee soorten: permanente cookies en sessie cookies. Met permanente cookies kan Van Voorst uw apparatuur herkennen als u onze website later opnieuw bezoekt. Met sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen op onze website zijn bekeken. Google plaatst cookies via onze website. Deze cookies worden door ons gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, zodat we deze kunnen optimaliseren. Ook staan op onze website buttons om bepaalde webpagina's te promoten op Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest en LinkedIn. Deze buttons bevatten stukjes code die van deze sociale netwerken zelf afkomstig zijn. De cookies worden door middel van deze codes geplaatst. Hier hebben wij zelf geen invloed op.

COOKIES VERWIJDEREN

In alle gevallen kunt u cookies verwijderen. Hieronder wordt weergegeven hoe dit moet voor verschillende webbrowsers.

INTERNET EXPLORER

Ga via 'Menu' naar 'Extra' en dan naar 'Internetopties – Tab algemeen'. Klik onder 'Browsergeschiedenis' op 'Verwijderen'. Geef aan wat u precies wilt verwijderen. Zorg dat 'Cookies' aangevinkt staat en klik op 'Verwijderen'.

FIREFOX

Klik op 'Menu', 'Extra', 'Opties' en vervolgens op 'Tab Privacy'. Klik vervolgens op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Geef onder 'Details' aan wat u precies wilt verwijderen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. U kunt ook aangeven vanaf welke datum de cookies moeten zijn.

CHROME

Klik op de drie streepjes rechts bovenin. Klik vervolgens op 'Opties' en dan 'Tab Geavanceerde opties'. Klik onder 'Privacy' op 'Browsergeschiedenis wissen'. Zorg ervoor dat de optie 'Cookies en andere sitegegevens verwijderen' aangevinkt staat. U kunt ook aangeven vanaf welke datum de cookies moeten zijn.

SAFARI

Klik links in de menubalk op 'Safari' en klik op 'Wis geschiedenis'. Er verschijnt een nieuw venster.

Verwijder de geschiedenis van een bepaalde periode. Klik op de gewenste periode, bijvoorbeeld hele geschiedenis. Klik tot slot op 'Wis geschiedenis'.

BEVEILIGING

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn alle personen die namens Van Voorst Projektendienst van uw gegevens kennis kunnen nemen, gehouden aan geheimhouding daarvan. Daarnaast hanteren we een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen, pseudonimiseren we en zorgen we voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is. Ook maken wij back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten en testen en evalueren we regelmatig onze maatregelen. Tevens bewaart Van Voorst Projektendienst persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist en zijn onze medewerkers geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

U heeft verschillende rechten omtrent de persoonsgegevens die wij verwerken. Deze worden hier kort besproken:

RECHT OP INZAGE

U behoudt het recht om ten alle tijden uw gegevens die door Van Voorst Projektendienst vastgelegd en bewaard worden op te vragen en in te zien. Dit kan gedaan worden door contact op te nemen met de in dit document genoemde contactgegevens.

RECHT OP RECTIFICATIE

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn de gegevens veranderd? U behoudt het recht om dit te laten rectificeren door Van Voorst Projektendienst. Dit kan wederom gedaan worden door contact op te nemen met de genoemde contactgegevens.

RECHT OP OVERDRACHT

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij Van Voorst Projektendienst opgeslagen zijn, doordat u bijvoorbeeld een andere partij of dienst in gebruik wil nemen, dan behoudt u het recht op overdracht. Hierbij dient Van Voorst

Projektendienst al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

RECHT OP VERGETELHEID

Indien u wenst dat Van Voorst Projektendienst uw gegevens niet langer verwerkt, behoudt u het recht op vergetelheid. In dit geval dient Van Voorst Projektendienst uw gegevens te verzamelen en verwijderen. Hierin behoudt Van Voorst Projektendienst het recht om u te benaderen voor eventuele context of verdere uitleg. Het kan voorkomen dat slechts een deel van de gegevens verwijderd dient te worden.

RECHT OP INDIENEN VAN EEN KLACHT

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U behoudt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, indien u gelooft dat Van Voorst Projektendienst niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wij verzoeken u om eerst contact op te nemen met Van Voorst Projektendienst via de contactgegevens in dit

document. Het is mogelijk dat uw klacht op deze manier verholpen kan worden. Een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

RECHT OP BEZWAAR

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Wij proberen binnen twee weken te reageren op uw verzoek. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

VRAGEN

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

CONTACTGEGEVENS

Van Voorst Projektendienst
Elleboog 13, 6713 KP Ede
contact@vanvoorst.nl