

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- en BETALINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VAN VOORST PROJEKTDIENST B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Ede aan de Elleboog 13

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
- 1.2 **Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Van Voorst Projectdienst B.V.", bedrijfsmatig handelende conform haar statutaire doelomschrijving.
- 1.3 **Opdrachtgever:** degene die schriftelijk of anderszins de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van, en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten met opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 De van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen met opdrachtnemer. Die bedingen werken slechts met betrekking tot die aanbiedingen en overeenkomsten waarvoor zij zijn aanvaard. De overige algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

Artikel 3 - Offertes

- 3.1 Alle offertes van opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en hebben een offerteringsduur van twee weken, te rekenen vanaf de datum der offerte tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 In de offerte is nimmer begrepen elektricien-, metsel-, stukadoer-, schilder-, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak en schoon maken van ondervloeren, het reinigen met schoonmaakmiddelen en het in de was zetten van vloeren.
- 3.3 De offerte is gebaseerd op de prijzen van materialen, lonen, sociale en fiscale lasten, invoerrechten en vrachtkosten, geldend op de dag van het uitbrengen van de offerte of het doen van een aanbieding.

Artikel 4 - Orders

- 4.1 Orders van opdrachtgevers zijn eerst voor opdrachtnemer bindend nadat zij door opdrachtnemer binnen acht dagen, nadat de orders zijn ontvangen, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel met de uitvoering van de orders is begonnen. Door vertegenwoordigers van opdrachtnemer gedane toezeggingen gelden nimmer als een schriftelijke bevestiging.
- 4.2 Eenzijdige annulering door een opdrachtgever, nadat een order is bevestigd, is niet mogelijk, tenzij opdrachtnemer schriftelijk verklaart met de annulering in te stemmen. In laatstgenoemd geval is door opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd belopende tien procent van het netto offertebedrag vermeerderd met B.T.W. onverminderd het recht van opdrachtnemer op verdere schadevergoeding.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met opdrachtgever een aanbetaling van minimaal dertig procent van de overeengekomen prijs te vragen.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 De door opdrachtnemer vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W., eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen, en franco afleveringsadres voorzover dit langs verharde wegen met normale transportmiddelen bereikbaar is. Bij opdrachten beneden de € 500,- exclusief B.T.W. is opdrachtnemer gerechtigd de vervoers- en afleveringskosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. In alle andere gevallen gelden de prijzen af fabriek/magazijn tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Alle leveranties geschieden tegen de op de datum van de offerte geldende prijzen. Na de aanbidding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde lonen, sociale lasten, belastingen, invoerrechten, heffingen en andere lasten, kunnen door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Levertijd

- 6.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn of termijnen waarbinnen de prestatie van opdrachtnemer moet zijn verricht. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Een bedongen levertijd gaat eerst dan in wanneer opdrachtnemer beschikt over alle voor de uitvoering van de overeen gekomen verrichtingen noodzakelijke gegevens.
- 6.2 Indien opdrachtnemer een fatale leveringstermijn overschrijdt, is opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen daarna de order schriftelijk te annuleren zonder dat opdrachtgever de hiervoor onder 4.2 genoemde boete verschuldigd is of aansprakelijk is voor welke schade van opdrachtnemer dan ook. Bij annulering is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade aan de zijde van opdrachtgever, doch enkel voor de meerkosten die opdrachtgever moet maken om de order door een ander te laten uitvoeren.
- 6.3 Indien opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn van veertien dagen gebruik maakt van zijn recht tot annulering, dan wordt geacht geen fatale termijn te zijn overeengekomen en blijft de order onverminderd van kracht.

Artikel 7 - Levering en vervoer

- 7.1 transportrisico is voor rekening van opdrachtnemer, behalve indien het transport geschiedt door een door de opdrachtgever aangewezen vervoerder. Eventuele transportrisico's moeten binnen vierentwintig uur na aflevering door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden gemeld.
- 7.2 In de gevallen waarin het transportrisico voor rekening van opdrachtnemer is en er tevens sprake is van transportschade heeft opdrachtnemer slechts de plicht om de schade aan de geleverde zaken te herstellen of binnen een redelijke termijn opnieuw te leveren.
- 7.3 Bij levering van zaken of aflevering van half gereede producten dient opdrachtgever op straffe van vergoeding van schade en kosten ervoor te zorgen dat:
a. de plaats waar de zaken of materialen opgeborgen moeten worden of de levering moet geschieden zodanig is, dat beschadiging op welke wijze dan ook niet plaats zal behoeven te vinden;
b. de toegang tot het terrein, woonhuis of bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn;
c. indien een takel, lift of kraan gebruikt moet worden, gelegenheid daartoe gegeven wordt. Schade die daarbij ontstaat is voor rekening van opdrachtgever, tenzij de schuld van opdrachtnemer komt vast te staan;
d. ondervloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
e. in de ruimten waarin gewerkt moet worden voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is.
- 7.4 De werkzaamheden worden geacht door opdrachtnemer verricht te worden in de normale werktijden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 - Reclames

- 8.1 Opdrachtgever heeft nimmer het recht om de in ontvangstname van de gekochte zaken te weigeren of om deze retour te zenden, tenzij opdrachtnemer hiermee schriftelijk akkoord gaat. Indien de opdrachtgever toch zaken retour zendt zonder dat opdrachtnemer zich daarmede schriftelijk akkoord heeft verklaard en opdrachtnemer deze desondanks in ontvangst neemt, geschiedt dit steeds voor rekening en risico van opdrachtgever. De zending wordt alsdan door opdrachtnemer voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen en ter beschikking van opdrachtgever gehouden zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van eventuele reclames kan worden afgeleid.
- 8.2 Reclames over de kwaliteit van geleverde zaken, eventuele vergissingen bij de samenstelling van de zending e.d. moeten om geldig te zijn binnen acht dagen na ontvangst van de zaken met een uitvoerige schriftelijke omschrijving van de klacht bij opdrachtnemer zijn ingediend, zulks op straffe van verval van de reclame.
- 8.3 Reclames wegens manco, afwijking van de vermelde specificatie of wegens uiterlijk waarneembare beschadiging zijn slechts geldig indien opdrachtnemer in staat wordt gesteld de geleverde zaken in originele staat te controleren. Indien het gaat om zichtbare gebreken die bij controle voor het leggen en/of versnijden of anderszins verwerken reeds gebleken zouden zijn, dan is de reclame in ieder geval ongegrond.
- 8.4 Afwijking in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en omlopen van de pool, die technisch niet te voorkomen zijn doch die volgens gebruik in de branche algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- 8.5 Indien de reclame gegrond is zal opdrachtnemer hetzij de geleverde zaken, waarop de reclame betrekking heeft, gratis vervangen tegen teruglevering van de oorspronkelijk geleverde zaken, hetzij een billijke schadevergoeding betalen echter tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde zaken waarop de reclame betrekking heeft. In dit kader wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke koop en verkoop beschouwd.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of derden direct of indirect lijden door het gebruik van de door opdracht nemer geleverde zaken, zelfs niet indien de schade het gevolg

- van zijn van het verwerken van ondeugdelijk materiaal of andere bij de productie van de zaken gemaakte fouten.
- 9.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Voorts is elke aansprakelijkheid voor bedrijfs- of vervolgschade uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik of niet kunnen gebruiken van het door opdrachtgever geleverde. Voorts is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van opdrachtgever zelf of door personen die opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken door derden, die in opdracht of op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden verrichten ten behoeve van de door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden.
- 9.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke het gevolg is van het door opdrachtgever verstrekken van onjuiste of gebrekkige gegevens of (mede-) voortvloeit uit het niet nakomen door opdrachtgever van enige verplichting uit de overeenkomst.
- 9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen, welke door opdrachtnemer en/of haar medewerkers en/of personeelsleden worden verstrekt voordat de overeenkomst met opdrachtgever schriftelijk tot stand is gekomen.
- 9.6 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van een met opdrachtgever gesloten overeenkomst is in geen geval hoger dan een bedrag ad € 45.000,- en is bovendien nimmer hoger dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs exclusief B.T.W. voor de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden en leveringen. Bovendien is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming of ingevolge enige door opdrachtnemer verstrekte garantie zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien en voor zover hij verbintnissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabriekstornis, werkstakingen en/of uitsluitingen, overstromingen en/of bijzondere weersomstandigheden, vervoersstremmingen, stagnatie in de energievoorziening, ziekte van personeel, het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door leveranciers van opdrachtnemer en alle andere buiten de schuld van opdrachtnemer ontstane omstandigheden, waardoor de nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, redelijkerwijs mochten worden verhinderd c.q. bezwaarlijker of kostbaarder worden gemaakt.
- 10.2 Indien de overmacht slechts een gedeelte van hetgeen is overeengekomen betreft dan blijft het overige gedeelte van de overeenkomst onverminderd in stand. Hetgeen reeds geleverd of gepresteerd is of hetgeen nog geleverd of gepresteerd kan worden zal onverminderd volgens de gesloten overeenkomst tot uitvoering worden gebracht.

Artikel 11 - Betaling

- 11.1 Betaling vindt binnen een door opdrachtnemer aan te geven termijn plaats op door opdrachtnemer aan opdrachtgever mee te delen wijze. Indien niets anders is overeengekomen bedraagt de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum.
- 11.2 Opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder korting, beroep op compensatie of anderszins en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling door opdrachtnemer behoeft te geschieden, een rente verschuldigd naar het percentage dat is vastgesteld voor de wettelijke rente en wel vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.
- 11.3 Betalingen door opdrachtgever worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van de betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag voor een latere schuld.
- 11.4 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van opdrachtnemer aanleiding geeft mag opdrachtnemer van opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer de verdere uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen mag opschorten, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.
- 11.5 Opdrachtnemer is gerechtigd, om buiten de door opdrachtgever verschuldigde bedragen aan hoofdsom en rente te vorderen, alle kosten die door niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen incasso-, deurwaarders-, advocaat- en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten belopen vijftien procent van de door opdrachtgever verschuldigde hoofdsom inclusief B.T.W. en de vervallen rente op het moment van uit handen geven van de vordering met een minimum van € 250,-, waaromtrent geen bewijs behoeft te worden aangevoerd; zij zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering door opdrachtnemer uit handen is gegeven ongeacht of opdrachtgever daarvan op de hoogte is.
- 11.6 Ingeval opdrachtgever stuurs van betaling verkrijgt, in staat van faillissement komt te verkeren, boedelafstand doet of door derden beslag wordt gelegd op N zijner vermogensbestanddelen, worden alle tot op dat moment bestaande schulden van opdrachtgever aan opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd alle overeenkomsten op te zeggen met onmiddellijke ingang alsmede zijn alsdan alle verplichtingen aan de zijde van opdrachtnemer opgeschort. Bovendien heeft opdrachtnemer in de genoemde gevallen een retentierecht met betrekking tot alle zaken van opdrachtgever, welke zich alsdan onder opdrachtnemer bevinden en wel totdat de gehele schuld van opdrachtgever aan opdrachtnemer is voldaan.

Artikel 12 - Meer- en minderwerk

- 12.1 Hoevel opdrachtnemer een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zal overwegen, is opdrachtnemer tot eendergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 12.2 Wanneer opdrachtnemer desondanks instemt met een wijziging, aanvulling of correctie van de overeengekomen werkzaamheden en/of levering, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het overeengekomen tijdstip van levering.
- 12.3 Meerwerk en extra leveringen worden door opdrachtnemer steeds volgens de geldende tarieven en prijzen aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Alsdan is opdrachtnemer niet meer gebonden aan de oorspronkelijke overeengekomen levertijd.
- 12.4 Minderwerk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachtgever de reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten maanren, alsmede de gedeefte winst in rekening te brengen.
- 12.5 Indien er sprake is van door opdrachtnemer aangenomen werk in de zin van artikel 7a: 1640 BW, dan is artikel 7a: 1646 BW uitdrukkelijk van toepassing op die overeenkomst uitgesloten.

Artikel 13 - Eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Alle door opdrachtnemer vervaardigde schetsen, tekeningen en modellen blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtgever is buiten de schriftelijke toestemming van opdrachtnemer nimmer gerechtigd van deze tekeningen, schetsen en modellen ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van derden gebruik te maken noch deze aan derden kenbaar te maken.
- 13.2 De door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat deze zaken en de daarmee samenhangende prestaties van opdrachtnemer volledig door opdrachtgever zijn betaald. Indien sprake is van levering van verschillende zaken en prestaties die beschouwd kunnen worden als een samenhangend project, dan blijft het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer in stand totdat alle bedragen die opdrachtgever aan opdrachtnemer voor dat project verschuldigd is zijn voldaan.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen, welke tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zouden mogen rijzen, worden uitsluitend berecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Voor zover geschillen tot de absolute competentie van de kantonrechter behoren zijn beide partijen bevoegd ter zake van een reeds gerezen geschil overeen te komen dat dit geschil zal worden beslecht door de kantonrechter te Wageningen.
- 14.3 Indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd aanwijst, dan zijn beide partijen te allen tijde gerechtigd zich ter zake tot een Nederlandse rechter te wenden. Opdrachtnemer behoudt zich evenwel het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlands bevoegde rechter.

Artikel 15. Conversie

- 15.1 Indien één of meerdere van de in deze voorwaarden genoemde, en voor de wederpartij toepasselijke, bedingen nietig zijn of worden verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding, dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. Partijen verbinden zich reeds nu vooralsdan zo nodig overeenkomsten te sluiten die niet nietig of vernietigbaar zijn en zo dicht mogelijk voormelde strekking benaderen. Het bepaalde in dit artikel vormt een aparte, zelfstandige overeenkomst en zal wederom deel uitmaken van op grond van dit artikel te sluiten overeenkomsten.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Algemene bepalingen

- * Onze offertes zijn 3 maanden geldig tenzij anders vermeld.
- * Op onze opdrachten zijn onze algemene verkoop- en leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing, welke staan vermeld op de achterzijde van de offerte/bevestiging.
- * Prijswijzigingen van materialen, grondstoffen en loonkosten voorbehouden.
- * Werkzaamheden kunnen, in overleg, buiten de reguliere werktijden plaatsvinden. Er wordt dan een toeslag gerekend van €20,- per uur voor werkdagen en € 30,- per uur voor zaterdagen.
- * Restmaterialen worden door ons meegenomen en op milieuvriendelijke wijze afgevoerd. Indien u deze restmaterialen wilt behouden, verzoeken wij u vriendelijk dit van te voren aan te geven.
- * Indien afwijkende diensten en/of producten en/of werkmethode toegepast dienen te worden, wordt dit verrekend op basis van nacalculatie.
- * In onze prijzen is opgenomen aan lijmverbruik voor tapijt 500 gram per m² en voor linoleum, pvc parket en pvc banen 300 gram per m².
- * Faciliteiten zoals: elektriciteit (220/380 volt), verlichting, water en verwarming dienen aanwezig te zijn en kosteloos ter beschikking te worden gesteld.
- * De werkplek dient eenvoudig toegankelijk te zijn, is dit niet het geval dan zullen eventuele kosten welke hieraan verbonden kunnen zijn, verrekenbaar zijn. Liften en kranen dienen bij meerdere verdiepingen kosteloos ter beschikking te worden gesteld. Verticaal transport is niet in onze prijzen inbegrepen.
- * Als op de door ons uitgevoerde werkzaamheden binnen 14 dagen geen reactie wordt gegeven betreffende eventuele onvolkomenheden, wordt er vanuit gegaan dat de werkzaamheden correct en naar tevredenheid zijn uitgevoerd.
- * Parkeerkosten kunnen door ons in rekening gebracht worden.

Ondervloer

- * Het te bewerken oppervlak dient bezemschoon, obstakel- en vochtvrij te zijn bij aanvang van de werkzaamheden.
- * De vloer dient blijvend droog, druk en vormvast te zijn.
- * De ruimten dienen tochtvrij te zijn met een minimale temperatuur van 18 graden Celsius.
- * Meerverbruik van materiaal wordt verrekend op basis van nacalculatie
- * In geval van egalisatie van de ondervloer, (bij toepassing van een harde vloerbedekking), zullen wij een bouwdroger plaatsen, om de kans dat de vloer de volgende dag nog te veel vocht bevat (max. 2%), zo klein mogelijk te maken. De kosten zullen we separaat aan u doorberekenen.
- * In geval van een anhydrietvloer mag het vochtpercentage slecht 0.5 % bedragen.
- * Extra ritten i.v.m. een te hoog vochtgehalte van de ondervloer zijn voor risico/rekening van de opdrachtgever.
- * Uitgesloten van garantie zijn: zettingen van de ondergrond, normale slijtage, extreme belastingen, invloeden van buitenaf (vochtprobleem), later optredende vocht aanvoer.

Werkstagnatie

- * Indien wij op moment van aankomst niet met onze werkzaamheden kunnen starten omdat er bouwkundige of andere werkzaamheden niet voltooid zijn, er andere disciplines aanwezig zijn die niet in de planning vermeld zijn, waardoor onze werkzaamheden stagneren en de afspraken door ons wel zijn nagekomen, zullen wachturen en stagnatie-uren alsmede reisureen aan u worden doorberekend. Een derde, bijvoorbeeld de aannemer, kan door ons niet worden aangesproken voor deze kosten. In geval van een dergelijke claim zullen wij u op deze kosten aanspreken, waarna wij u zullen ondersteunen naar de veroorzaker van de stagnatie.
- * Indien er materialen, welke ons bij het uitvoeren van onze werkzaamheden in de weg staan door ons verplaatst moeten worden, zal dit als meerwerk aan u worden doorberekend.
- * Indien er nieuwe vloerverwarming in het pand is aangelegd, dient eerst het [opstookprotocol](#) uitgevoerd te zijn alvorens we kunnen starten met onze werkzaamheden.